

Casalgrande (RE), 18/02/2026

Note d'informazione sur le traitement des données à caractère personnel conformément à l'art. 14 du Règlement UE 2016/679

Personnes concernées : clients potentiels ou autres personnes intéressées : données collectées via l'application pendant les salons – REFIN

Ceramiche Refin Spa, à l'entrée de son stand physique, peut vous proposer de consulter, à l'aide de l'application du salon, les données personnelles que vous avez fournies lors de votre inscription (notamment : nom, prénom, numéro de téléphone, raison sociale et autres données éventuellement fournies, telles que l'adresse postale et l'adresse e-mail) au **(nom du salon et année)**. Si vous décidez de ne pas fournir vos données personnelles de cette manière, Ceramiche Refin Spa procédera à la collecte de vos données personnelles selon les modalités traditionnelles.

Ceramiche Refin Spa, en tant que responsable du traitement de vos données personnelles, conformément au règlement UE 2016/679 ci-après dénommé « RGPD », vous informe par la présente que la réglementation susmentionnée prévoit la protection des personnes concernées en matière de traitement des données personnelles et que ce traitement sera basé sur les principes d'équité, de légalité, de transparence et de protection de votre vie privée et de vos droits.

Vos données à caractère personnel seront traitées conformément aux dispositions législatives de la réglementation susmentionnée et aux obligations de confidentialité qui y sont prévues.

Finalités et base juridique du traitement : vos données seront utilisées aux fins suivantes

- a) **traitement des demandes** que vous avez formulées lors du salon susmentionné, avec la possibilité de vous contacter pour vous fournir des réponses, vous envoyer des informations, du matériel et des échantillons, soit en personne, soit par les moyens de communication habituels (téléphone et e-mail). La base juridique de cette finalité est l'exécution d'une obligation précontractuelle ou contractuelle au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. La fourniture de données à caractère personnel est facultative, mais votre décision éventuelle de ne pas fournir vos données à caractère personnel empêchera le responsable du traitement de vous fournir les informations demandées ou de donner suite aux activités précontractuelles ;
- b) **envoi de newsletters** utiles pour vous tenir au courant des nouveautés du Responsable du traitement, ainsi que pour vous transmettre, par e-mail, du matériel promotionnel, commercial ou publicitaire relatif aux événements et initiatives organisés par le Responsable du traitement, en tenant compte de votre domaine professionnel et de l'intérêt manifesté lors du salon susmentionné. Le traitement des données est effectué sur la base de l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD, sans préjudice de la possibilité de s'opposer au traitement conformément à l'article 21 du RGPD, en utilisant le lien figurant au bas des communications ou en contactant le Responsable aux coordonnées indiquées dans la présente note d'information. Vos données seront conservées jusqu'à ce que vous décidiez de vous désabonner du service.

Il est précisé que les newsletters seront envoyées exclusivement à des personnes pouvant

être qualifiées d'entreprises ou de professionnels et qu'aucune communication ne sera adressée à des destinataires privés.

Modalités du traitement. Vos données personnelles peuvent être traitées de la manière suivante :

- à l'aide d'ordinateurs électroniques utilisant des logiciels gérés par des tiers ;
- collectées via l'application mise à disposition par l'organisation du salon ;
- sur papier et à l'aide d'outils électroniques.

Tout traitement est effectué dans le respect des modalités prévues aux articles 6 et 32 du RGPD et en adoptant les mesures de sécurité appropriées prévues.

Vos données seront traitées uniquement par le personnel expressément autorisé par le responsable du traitement, en particulier par les fonctionnaires, le service commercial et le service marketing.

Vos données personnelles peuvent être traitées par des tiers appartenant, à titre d'exemple, aux catégories suivantes :

- agents et/ou représentants ;
- sociétés fournissant des services d'assistance matérielle et/ou logicielle et/ou dans le cloud ;
- sociétés du groupe conformément aux accords intragroupe.

Les personnes appartenant aux catégories susmentionnées agissent en tant que responsables du traitement spécialement désignés par le Responsable du traitement conformément à l'article 28 du RGPD.

La liste de ces entités est disponible sur simple demande aux coordonnées indiquées dans la présente note d'information.

Diffusion : vos données personnelles ne seront en aucun cas diffusées.

Transfert des données personnelles :

- A) Vos données personnelles peuvent également être transférées, dans la limite des finalités susmentionnées, vers des pays appartenant à l'Union européenne.

Période de conservation. Nous vous informons que, conformément aux principes de licéité, de limitation des finalités et de minimisation des données, au sens de l'article 5 du RGPD, la période de conservation de vos données personnelles est

- aux fins visées au point a) ci-dessus, correspondra, selon le cas, au temps strictement nécessaire pour vous fournir les informations demandées ou à toute la durée de la relation contractuelle établie et, après la cessation de celle-ci, se prolongera pendant une période de 10 ans ;
- pour la finalité visée au point b) ci-dessus, elle se prolongera jusqu'à l'exercice de votre droit d'opposition au traitement conformément à l'article 21 du RGPD.

Responsabile : le responsable du traitement des données, au sens de la loi, est Ceramiche Refin Spa (Via 1°Maggio,22 , 42013 Casalgrande (RE), numéro de TVA 00935330357, joignable aux coordonnées suivantes : e-mail privacy@refin.it, téléphone +39 0522 990499) en la personne de son représentant légal pro tempore

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la suppression (droit à l'oubli), la limitation, la mise à jour, la rectification, la portabilité, l'opposition au traitement des données à caractère personnel vous concernant, et vous pouvez en général exercer tous les droits prévus par les articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 et 22 du RGPD en écrivant aux coordonnées indiquées dans la présente note d'information. Vous pouvez également adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données est contraire à la réglementation en vigueur.

Règlement UE 2016/679 : Articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Droits de la personne concernée

1. La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel la concernant, même si elles ne sont pas encore enregistrées, leur communication sous une forme intelligible et la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.
2. La personne concernée a le droit d'obtenir l'indication :
 - a. l'origine des données à caractère personnel ;
 - b. des finalités et des modalités du traitement ;
 - c. de la logique appliquée en cas de traitement effectué à l'aide d'instruments électroniques ;
 - d. des coordonnées du titulaire, des responsables et du représentant désigné conformément à l'article 5, paragraphe 2 ;
 - e. des personnes ou des catégories de personnes auxquelles les données personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en leur qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État, de responsables ou de préposés.
3. La personne concernée a le droit d'obtenir :
 - a. la mise à jour, la rectification ou, lorsqu'il y a intérêt, l'intégration des données ;
 - b. l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées ultérieurement ;
 - c. l'attestation que les opérations visées aux lettres a) et b) ont été portées à la connaissance, également en ce qui concerne leur contenu, de ceux auxquels les données ont été communiquées ou diffusées, sauf si cette obligation s'avère impossible ou implique un effort manifestement disproportionné par rapport au droit protégé ;
 - d. la portabilité des données.
4. La personne concernée a le droit de s'opposer, en tout ou en partie :
 - a. pour des raisons légitimes, au traitement des données à caractère personnel la concernant, même si elles sont pertinentes au regard de l'objectif de la collecte ;
 - b. au traitement des données à caractère personnel la concernant à des fins d'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou pour la réalisation d'études de marché ou de communication commerciale